

# Algemene voorwaarden

Laatst gewijzigd op 12-12-2010

## 1. Definities

1. Webmojo: De eenmanszaak Webmojo, gevestigd te Rotterdam, Duivenvoordestraat 75B 3021PE, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder handelsnummer 24455466.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Webmojo een overeenkomst sluit tot het leveren van een of meer producten of diensten.
3. Product: De geleverde dienst of het geleverde product, zoals gedefinieerd in de overeenkomst.
4. Programmatuur: Alle door Webmojo geleverde broncode van scripting en programmeerwerk, waaronder HTML, CSS, PHP, JS en dergelijke bestanden.
5. Vormgeving: Alle door Webmojo geleverde grafische elementen, waaronder JPEG, GIF, PNG, PDF, PSD, AI en dergelijke bestanden.
6. Officiële overeenkomst: Elke overeenkomst die zowel door de Opdrachtgever als Webmojo is geaccepteerd en van naam en handtekening is voorzien.
7. Schriftelijke overeenkomst: Zowel officiële overeenkomsten, als overeenkomsten per e-mail, fax of die anderszins tekstueel zijn vastgelegd, met uitzondering van (registraties van) mondelinge overeenkomsten.
8. Betalingstermijn: Een periode van 14 dagen na factuurdatum, tenzij expliciet anders overeengekomen.

## 2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening en retourzending van een offerte van Webmojo verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van Webmojo en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk, indien Opdrachtgever en Webmojo dat expliciet en schriftelijk zijn overeen gekomen.

## 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven van Webmojo zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgaven door Webmojo hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij expliciet anders vermeld.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Webmojo zijn geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. De nieuwe overeenkomst dient van dezelfde aard te zijn (officieel danwel schriftelijk) als de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Webmojo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Webmojo zal de overeenkomst naar zorgvuldig inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Webmojo heeft ten alle tijden het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit gebeurt naar eigen inzicht van Webmojo en in onderlinge overeenstemming met de derde partij, zonder tussenkomst van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de uitgevoerde werkzaamheden ligt bij Webmojo.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webmojo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Webmojo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Webmojo zijn verstrekt, heeft Webmojo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Webmojo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Webmojo is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Webmojo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Webmojo of door Webmojo ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Webmojo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

## 5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website of applicatie door Webmojo voor de Opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een overeenkomst een levertijd afgesproken voor het te leveren product.
2. Webmojo heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Webmojo gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
3. Webmojo heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
4. Webmojo heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat Opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of verwijzingen naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, als onderdeel van het Product maakt of wil maken.
5. Webmojo heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat Opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten aan Product, waarbij gebruikt is gemaakt van software of technieken die niet compatibel is/zijn met de door Webmojo gebruikte software of technieken.

## 6. Levering en levertijd

1. Webmojo gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het maken van de overeengekomen producten en deelt Opdrachtgever de verwachte levertijd mede.
2. Mocht Webmojo onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Webmojo alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Webmojo een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
3. Door Webmojo gemaakte Producten worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail of cd-rom) aan de Opdrachtgever opgeleverd.

## 7. Overmacht

1. Webmojo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Webmojo als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Webmojo alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de Opdrachtgever en Webmojo geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Webmojo tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 8. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld of overeengekomen.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Webmojo minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden, mits Opdrachtgever dit minimaal 7 dagen voor beëindiging met reden bij Webmojo kenbaar maakt.

## 9. Betaling

1. Alle betalingen zullen geschieden op bankrekening nummer 58.57.937 te name van Webmojo onder vermelding van klant- en factuurnummer, tenzij anders op de factuur aangegeven.
2. Na ondertekening van een offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het leveren van een product gesloten tussen Opdrachtgever en Webmojo en is Opdrachtgever betalingsverplicht.
3. Bij het aangaan van een overeenkomst met een bruto totaalbedrag van 300,- euro of meer dient de Opdrachtgever 50% van het bruto totaalbedrag als aanbetaling te voldoen. Elke aanbetaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Webmojo houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
4. Opdrachtgever dient na oplevering van het product het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Webmojo zal hiertoe Opdrachtgever het betreffende factuur nogmaals doen toekomen. Betaling dient te geschieden binnen de reguliere Betalingstermijn, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij onderhoudswerkzaamheden zal Webmojo Opdrachtgever achteraf een factuur doen toekomen. Het factuurbedrag dient te worden voldaan binnen de reguliere Betalingstermijn.
6. Wanneer blijkt dat Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan behoudt Webmojo zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, alsmede het geleverde Product op non-actief te stellen, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen. Webmojo is daarbij nimmer aansprakelijk voor eventueel door Opdrachtgever geleden schade.
7. Vanaf het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
8. Indien de betalingstermijn is overschreden, zal Webmojo Opdrachtgever een betalingsherinnering doen toekomen.
9. Indien de betalingstermijn met 14 dagen is overschreden, wordt door Webmojo een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto 50,00 euro, wordt in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
10. Wanneer de Opdrachtgever na 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Tevens behoudt Webmojo zich het recht voor de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
11. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Webmojo hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een herziene factuur toesturen, waarbij Betalingstermijn opnieuw zal gelden vanaf de dag van verzending.
12. Indien Webmojo abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Webmojo het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de Opdrachtgever terugstorten op de rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever gunt Webmojo daarbij een verwerkingstijd van ten minste 3 dagen.
13. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op het geleverde Product, vanaf het moment dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Webmojo heeft voldaan.
14. Overdracht van rechten wordt pas van kracht op het moment dat dit officieel is overeengekomen en Opdrachtgever een daarbij horende vergoeding heeft betaald.

## 10. Copyright

1. Al het door Webmojo vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Webmojo niet worden bewerkt of verwerkt in andere andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Webmojo gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Webmojo vervaardigde onderdelen alleen worden gebruikt in de website van de klant die met Webmojo een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door Webmojo verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Webmojo, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Webmojo hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Webmojo gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Webmojo behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Webmojo behoudt het recht (delen van) werk vallende onder de categorie Programmatuur te hergebruiken en/of als open-source software aan derden ter beschikking te stellen, tenzij expliciet anders overeengekomen en voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Alle (deel-)producten vallende onder de categorie Vormgeving, welke specifiek voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld zullen door Webmojo niet worden hergebruikt en/of verspreid. De copyright blijft echter bij Webmojo, tenzij anders officieel overeengekomen.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan werken vervaardigd door Webmojo, waarvan de copyright niet bij Opdrachtgever ligt, te verkopen, te verhuren, weg te geven, uit te lenen of anderszins aan een derde partij te verstrekken, tenzij Webmojo daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend en in een officiële overeenkomst afstand heeft gedaan van auteurs- en kopieerrechten.

## 11. Aansprakelijkheid

1. Voorzover Webmojo bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Webmojo weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Webmojo op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Webmojo of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Webmojo.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Webmojo slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Webmojo voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Webmojo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. Webmojo is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat in het geleverde Product wordt verwerkt. Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door Opdrachtgever aangeleverde materiaal, zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
5. Opdrachtgever dient Webmojo terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Webmojo geleden schade.
6. Webmojo is niet aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan het opgeleverde Product in een kennelijke poging om deze te onderhouden dan wel aan te passen.
7. Webmojo is niet aansprakelijk voor gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld t.b.v. webhosting, domeinregistratie, SSL-certificering of anderszins. Hier onder vallen zondermeer verlies van gegevens, informatie of bestanden en beschikbaarheid van de dienstverlening.
8. Webmojo is niet verantwoordelijk voor het maken van backups of reservekopieën van gegevens, informatie of bestanden, tenzij anders overeengekomen.

## 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Webmojo noch Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### 13. Reclamatie

1. De Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Webmojo, waarna Webmojo deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Webmojo binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of ontbrekende informatie die leidt tot gebreken in het geleverde product wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclamatie schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

### 14. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Webmojo behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten alle tijden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de Algemene Voorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de Algemene Voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

### 15. Overig

1. Webmojo zal geen persoonlijke gegevens van Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat en zolang punt 15.2 niet van toepassing is. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Webmojo.
2. Webmojo is gerechtigd persoonlijke gegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan derden, wanneer deze derde partij door Webmojo is ingeschakeld voor administratieve dienstverlening of dienstverlening in het belang van het geleverde Product en Webmojo met deze partij een onderlinge overeenkomst tot geheimhouding heeft.
3. Wanneer Webmojo bemiddelt bij webhosting, domeinregistratie of andere dienstverlening voor Opdrachtgever, is Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die de dienstverlener stelt.
4. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Webmojo zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
5. Webmojo is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar het geleverde Product, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Webmojo behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Webmojo te plaatsen op of in het geleverde Product. Indien Opdrachtgever dit niet wenst kan hij deze verwijzing afkopen voor een bedrag van 50,00 euro excl. BTW.

### 16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Webmojo en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen die, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Amsterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Webmojo met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Webmojo beslissend.